

Red Box de Vodafone

Conéctate a los servicios de la red móvil

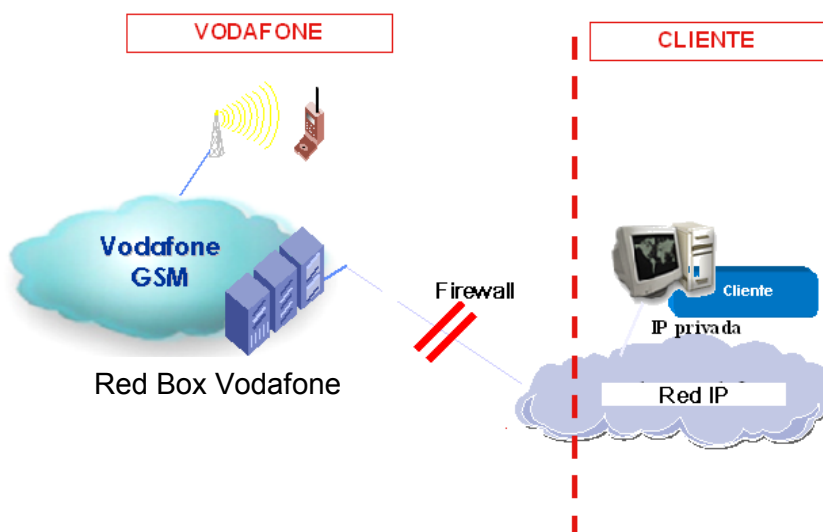
¿Qué es la Red Box de Vodafone?

La solución **Red Box** de Vodafone permitirá al cliente el acceso a sistemas avanzados de información y de interacción con el usuario móvil

Últimamente se han extendido las aplicaciones que ofrecen servicios de comunicación móvil a través de Operadores Móviles y Proveedores de Servicio. Pasando de un escenario de soluciones a medida a otro en el que debe primar el time-to-market para conseguir un dinamismo de la oferta y la demanda que hagan llegar estos servicios a un mayor número de usuarios. Para conseguir llegar a este escenario la conectividad y la facilidad de uso son fundamentales

La **Red Box** de Vodafone es una solución altamente fiable basada en una plataforma que soporta el acceso directo a la red de Vodafone desde aplicaciones remotas. Con esto se permite el envío y la recepción de grandes volúmenes de eventos ya sean de mensajes cortos, multimedia o peticiones de localización.

La **Red Box** de Vodafone hace desaparecer la necesidad de gestionar de forma separada cada uno de los posibles canales de comunicación (SMS, MMS, LBS etc.) y acercar la tecnología a los clientes de una forma sencilla y única.



A través del interfaz único de **Red Box** los clientes pueden maximizar su inversión en integración y aumentar no solamente la eficacia en general sino la satisfacción de los usuarios que pueden recibir cómodamente las informaciones en un tiempo récord.

¿A quién se dirige?

La **Red Box** de Vodafone se dirige a grandes y medianas empresas que necesiten dotar a sus procesos internos de acceso a la red móvil. Así como a empresas proveedoras de servicios.

Red Box de Vodafone

Conéctate a los servicios de la red móvil

Una empresa que necesite de aplicaciones que requieran el envío de un volumen importante de peticiones a servicios de datos en movilidad para beneficiarse de la movilización sus procesos de negocio:

- **Dirección**
 - cuadros de mando
 - informes de seguimiento
 - análisis decisional
 - alarmas
- **Formación y RRHH**
 - gestión del personal
 - sistema de formación online
- **Logística**
 - gestión de flotas y localización de personal y de material
 - consulta y gestión de stock y de pedidos
- **Técnico y Producción**
 - gestión de proyectos
 - mantenimiento y gestión de averías
- **Administración y finanzas**
 - gestión de cuentas, facturación online
- **Comercial**
 - catálogos de producto
 - reportes de actividad en movilidad
 - consulta de stock y gestión de pedidos
 - gestión de cuentas, agenda y rutas
 - atención al cliente

¿Cómo funciona?

Hasta ahora los clientes que querían acceder los servicios de datos en movilidad debían acometer desarrollos complejos para adaptarse a los diferentes interfaces de conexión con cada una de las plataformas existentes, propietarias de diferentes fabricantes.

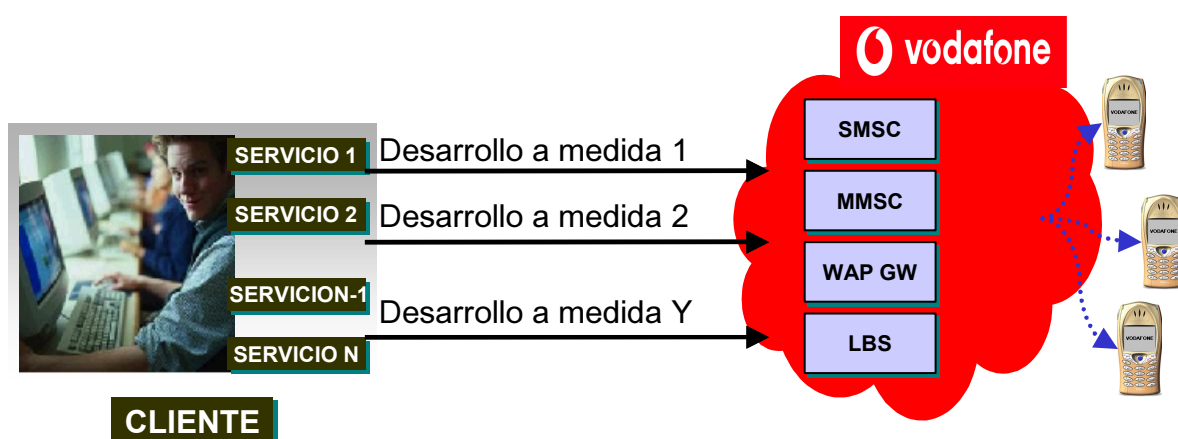


Figura. i. Escenario actual, sin la Red Box de Vodafone

Vodafone, siguiendo su vocación de ayuda y mejora de la integración de las personas y los colectivos en un mundo móvil, pone a disposición de sus clientes **Red Box** como una solución única en el mercado que ofrece:

Red Box de Vodafone

Conéctate a los servicios de la red móvil

- un interfaz único para todos los servicios: SMS, MMS, LBS,...
- modularidad y flexibilidad en función de las necesidades del cliente
- independencia de la tecnología de red que soporta el servicio final
- sistemas de administración ágiles y eficaces

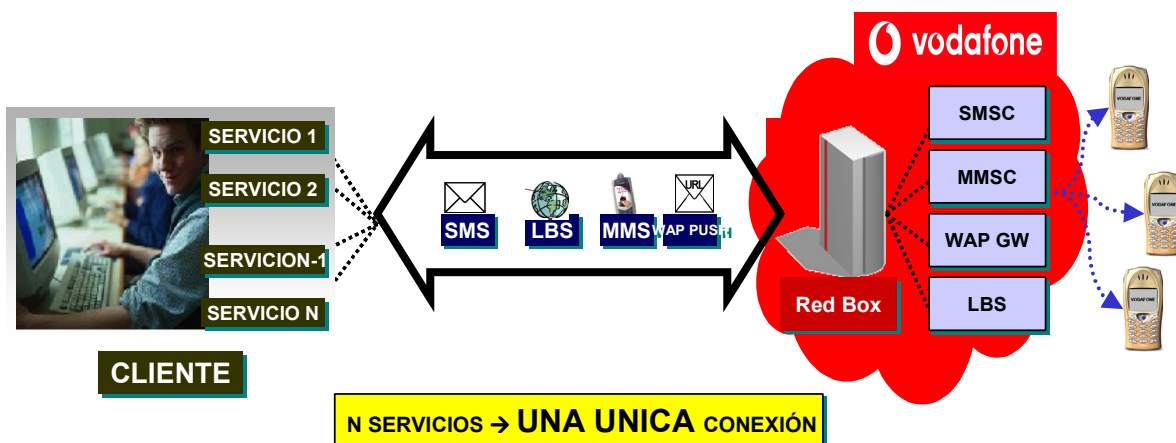


Figura. ii. Escenario con la Red Box de Vodafone

Características

Las principales características de la **Red Box** son:

- Solución altamente fiable
- Permite el envío y la recepción de grandes volúmenes de datos entre las aplicaciones del cliente y los usuarios móviles
- Las tecnologías soportadas para el envío de datos son:
 - Mensajes cortos (SMS)
 - Mensajes multimedia (MMS)
 - Peticiones al servicio de localización
 - Mensajes cortos con cobro revertido (SMS Premium)
 - Mensajes multimedia con cobro revertido (MMS Premium)
- Para el envío de los mensajes el cliente contará con numeración de uso exclusivo.
- Ofrece un punto único de acceso entre las aplicaciones de los clientes y los diferentes dispositivos de red de Vodafone.
- Independiza las aplicaciones de los clientes de los dispositivos de red para que, por ejemplo, los dispositivos de red puedan ser actualizados o sustituidos sin que esto implique modificaciones en las aplicaciones de los clientes.
- La interfaz implementada en SOAP realiza la conversión entre la petición del cliente y los medios de transmisión móvil correspondientes.
- Para poder utilizar los servicios de la **Red Box**, el cliente únicamente deberá disponer de una conexión a Internet con una IP fija.
- Vodafone sólo aceptará conexiones entrantes que se originen desde la dirección IP del cliente.

Red Box de Vodafone

Conéctate a los servicios de la red móvil

Ventajas

Sencillez: El interfaz único del producto Red Box de Vodafone es mucho más sencillo que cualquiera de las interfaces de conexión a los elementos de red.

Ahorro de tiempo y dinero: El producto Red Box de Vodafone, le permite minimizar los costes y el tiempo de desarrollo e implantación de sus aplicaciones.

Las aplicaciones conectadas a los servicios de red móvil además le aportarán:

- Beneficios cuantitativos:
 - Incremento de la facturación
 - Aumento de la productividad
 - Mejora en los tiempos de respuesta
 - Mejora en la gestión
- Beneficios cualitativos
 - Mejora de imagen y posicionamiento
 - Mayor satisfacción a su cliente

Soporte: Vodafone pone a su disposición una plataforma de atención de incidencias especializada a primer nivel.

Seguridad: Al producto Red Box de Vodafone establece las oportunas medidas de seguridad para garantizar la privacidad y seguridad de sus comunicaciones, por ello se requiere una conexión mediante IP fija, pudiendo optar por comunicaciones SSL. Todas las comunicaciones en ambos sentidos van autenticadas mediante un usuario y contraseña propios.

Además le puede interesar...

- Plug InRed
- Vodafone Partner Programme
- Catálogo de aplicaciones del VPP
- GPRS LAN